

**IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA
PERFORMANCE DI ATER POTENZA**

DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI

A4 SMVP 2015

ALLEGATO 4

Strumenti di supporto nella definizione degli indicatori

La Delibera CIVIT n. 89/2010 contiene gli “Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del sistema di misurazione e valutazione della performance (articoli 13, comma 6, lett. d e 30, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150).

Il documento si articola secondo i seguenti punti:

- 1) quadro normativo di riferimento;
- 2) descrizione degli elementi di base dei sistemi di misurazione;
- 3) discussione di alcuni modelli di sistemi di misurazione esistenti in letteratura;
- 4) requisiti minimi dei sistemi di misurazione, schema di catena logica, formato per lo sviluppo di indicatori di performance e modalità di strutturazione di indicatori di outcome;
- 5) matrice evolutiva delle pratiche adottabili in relazione ai profili di maturità delle organizzazioni;
- 6) modalità di raccordo con i sistemi di misurazione e i cicli esistenti.

In particolare, per la definizione degli indicatori la delibera raccomanda l'utilizzo di tre strumenti di supporto descritti nelle seguenti tabelle.

Tabella 1: SCHEDA ANAGRAFICA DELL'INDICATORE

Titolo dell'indicatore	Titolo dell'indicatore
Descrizione dell'indicatore razionale	Per evitare ambiguità nell'interpretazione, come si può descrivere più dettagliatamente l'indicatore?
	Perché si vuole misurare questo aspetto?
Obiettivo di riferimento	A quale obiettivo si riferisce questo indicatore?
Legami con altri indicatori	Quali sono i collegamenti tra questo indicatore e gli altri?
Data di approvazione dell'indicatore	Quando si è iniziato a utilizzare l'indicatore?
Tipo di calcolo/Formola/Formato	Se quantitativo, come è calcolato? Qual è la formula (scala, se qualitativo)? Qual è l'unità di misura?
Fonte dei dati	Da dove si ottengono i dati necessari?
Qualità dei dati	Quali sono i problemi nella raccolta e analisi dei dati che si pensa emergeranno?
Frequenza di rilevazione	Quanto spesso è rilevato questo indicatore? Quanto costa la sua rilevazione?
Valore desiderato (target)	A che livello di performance si punta?
Processo di sviluppo	Su quali basi e da chi è stato concordato questo <i>target</i> ?
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	Chi ha l'incarico di controllare e rivedere la <i>performance</i> (rispetto al <i>target</i>) e di raccogliere i dati?
Responsabile della performance legata all'indicatore	Chi è responsabile per la <i>performance</i> rilevata tramite questo indicatore?
Che cosa sarà fatto	Quale azione/comportamento vuole stimolare questo <i>target</i> /indicatore?
Reportistica	Dove vengono comunicate/pubblicate le informazioni?

Tabella 2: TEST DELLA FATTIBILITA' INFORMATIVA DELL'INDICATORE

Lista degli indicatori da valutare	Indicatore 1	Indicatore n
Responsabile alimentazione dati		
Dato reperibile internamente (I) o esternamente (E) all'amministrazione		
Periodicità di rilevazione (giorni)		
Tempestività del dato (giorni)		
Verificabilità del dato (SI/No)		
Esattezza "ex ante" del dato (Scala 0-10)		
Manipolabilità "ex post" del dato (Scala 0-10)		
Supporto informativo (cartaceo o elettronico)		
Applicativo a supporto		

Tabella 3: TEST DI VALIDAZIONE DELLA QUALITA' DELL'INDICATORE

Attributi degli indicatori su scala 0-10		Indicatore 1	Indicatore n
Comprensibilità	Chiaro (chiaramente definito)		
	Contestualizzato		
	Concreto (misurabile)		
	Assenza di ambiguità circa le sue finalità		
Rilevanza	Si riferisce ai programmi		
	Utile e significativo per gli utilizzatori		
	Attribuibile alle attività chiave		
Confrontabilità	Permette comparazioni nel tempo tra diverse organizzazioni, attività e <i>standard</i>		
Fattibilità	Fattibile a livello finanziario		
	Fattibile in termini temporali		
	Fattibilità in termini di sistemi informativi		
Affidabilità	Rappresenta accuratamente ciò che si sta misurando (valido, esente da influenze)		
	Completa il quadro della situazione integrandosi con altri indicatori		
Giudizio complessivo	Si basa su dati di qualità		